

L(A)SD – STARR(T) – TURBO-vragen

L(A)SD

Luisteren	<ul style="list-style-type: none"> • echt luisteren • gezichtsuitdrukkingen • actief horen wat er gezegd wordt • achter de woorden kijken • waarnemen • verbaal en non-verbaal • geen interpretaties • geen (voor)oordelen • empathie • los van eigen mening
Afstemmen / Samenvatten	<ul style="list-style-type: none"> • parafraseren • checken • afstemmen <ul style="list-style-type: none"> ○ “ik hoorde je zeggen ...” ○ “dus als ik het goed begrijp dan ...” ○ “heb ik je goed begrepen?”
Doorvragen	<ul style="list-style-type: none"> • de diepte ingaan, uitdiepen • nieuwsgierig zijn • betekent dat dan ... • procesvragen hoe, wat, welke, wanneer • naar feiten en gevoel • geen eigen mening doordrukken

STARR(T) methodiek – geleide vragen

Situatie	<ul style="list-style-type: none"> • Kunt u de situatie beschrijven waarin u de beheersing van dit werkproces hebt aangetoond? • Kunt u iets meer over deze situatie vertellen? • Waar vond die situatie plaats? • Wie waren erbij?
Taak	<ul style="list-style-type: none"> • Wat was in die situatie precies uw taak? • Wat was jouw verantwoordelijkheid? • Welke taken moest jij uitvoeren? • Wat was het doel van je handelen?
Actie	<ul style="list-style-type: none"> • Wat hebt u precies gedaan of gezegd? • Welke kennis en/of vaardigheden hebt u toegepast? • Welke activiteiten had je gepland? • Hoe reageerden de ander(en)? Hoe hebt u daarop gereageerd?
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Wat was het effect van uw actie(s)? • Hoe reageerden betrokkenen? • Hebt u uw doel bereikt?
Reflectie	<ul style="list-style-type: none"> • Wat ging goed? • Wat ging niet goed? • Wat heb je ervan geleerd?
Transfer	<ul style="list-style-type: none"> • <i>In welke andere situatie(s) komt het geleerde van pas?</i>

TURBO-vragen

Vragen omdat er te weinig tijd is of om verdieping te toetsen.

Elke vraag eindigt met de vraag naar een verantwoording voor de gemaakte keus

Vergelijking	Als je deze situatie vergelijkt met beschreven situatie wat vind je dan goed gegaan of wat zou je veranderen/ Als je deze cliënt met ziektebeeld X vergelijkt met ...
Rangorde	Op welke plaats zou je zelf staan als je een rangorde moet aanbrengen m.b.t. .../ geef aan in welke volgorde je deze handelingen zou plaatsen ...

Mening van anderen	Wat vinden je collega's van jouw manier van samenwerken?
Verdieping van de situatie	Stel voor dat je ... Hoe zou je dan te werk zijn gegaan?