

## Ervaringscertificaat

**AD Social Work - Ervaringsdeskundigheid (Hanze Hogeschool)**

34116

Naam kandidaat:	Hannelore van der Spek
Afgiftedatum:	22 september 2022

## Algemene gegevens

### Gegevens uitvoerder

Naam organisatie : Bureau STERK  
Adres organisatie : Godfried Bomansstraat 7  
Postcode organisatie : 4103 WR  
Plaats organisatie : Culemborg  
EVC-nummer : 68518454

Datum afgifte : 22 september 2022

Naam eerste beoordelaar : A Megens  
Naam tweede beoordelaar : L Kruit

### Gegevens kandidaat

Achternaam kandidaat : van der Spek  
Voornaam / voornamen : H  
Geboortedatum : 1 april 1976  
Geboorteplaats : Meppel

### Loopbaandoel van de kandidaat

Middels deze EVC-procedure wil ik starten met het verkrijgen van de juiste papieren om te groeien in het werkveld. Ik hoop mijn kennis en vaardigheden in kaart te kunnen brengen. Dit om deze na dit traject middels de opleiding 'AD Ervaringsdeskundige in Zorg en Welzijn' te kunnen uitbreiden en verdiepen. Om me zo verder te ontwikkelen als ervaringsdeskundige en mijn collectieve ervaringskennis en theoretische basis uit te breiden.

### Kenschets van de kandidaat

Mevrouw Van der Spek werkt sinds februari 2021 als ervaringsdeskundige bij GGZ Drenthe, locatie duurzaam verblijf in Beilen. Taken die mevrouw Van der Spek binnen haar functie uitvoert zijn: pionieren en kwartier maken binnen de opnamekliniek, co-therapeut running therapie, bijwonen van behandelplanbesprekingen, betrokken bij separeerevaluaties, begeleiden individueel herstelproces,

opzetten en begeleiden divers groepsaanbod op de Heuve zoals Herstelgroep, Verslavingstraining en Ondersteuningsgroep, begeleiden teams bij implementatie en uitvoering van HOP en Iroc, behandelbeleid advies en het verzorgen van scholing/workshops binnen ggz Drenthe. Daarnaast heeft mevrouw zitting in de commissie suicide preventie en de commissie cliëntveiligheid. Kennis heeft mevrouw Van der Spek opgedaan in de verschillende opleidingen en trainingen die zij heeft gevolgd zoals: Godsdienstwetenschappen (RUG 6-7-2011), Introductie WRAP training (certificaat WRAP faciliter 23-6-2021 en Groninger Opleiding Ervaringsdeskundigheid (GOED) (certificaat Hanzehogeschool, 22-2-2012).

In het cgi vertelt mevrouw Van der Spek dat zij wordt gezien als een volwaardig lid van het MDO team en regelmatig door collega's wordt gevraagd om mee te kijken.

Mevrouw Van der Spek werkt sinds dit jaar vrijwillig als gastdocent op het Alpha College in Hogeveen. Hier verzorgt zij gastlessen ervaringsdeskundigheid & herstelondersteunende zorg voor mbo-v en mbo verzorgende/ig.

Als vrijwilliger is mevrouw Van der Spek sinds 2019 medeorganisator van de OERcross. Met een aantal gepassioneerde hardlopers heeft mevrouw Van der Spek succesvol een nieuwe crossloop aan de hardloopkalender toegevoegd. Taken van mevrouw Van der Spek zijn algemene organisatie, het werven en aansturen van vrijwilligers en het geven van clinics m.b.t. trailrunning en crosslopen.

Op de achtergrond van de STERKscan heeft mevrouw Van der Spek de afbeelding van een cairn (steenwallepje) geplaatst. Een foto van de afgelopen zomervakantie, een bewijs om iets achter te laten (stenen in derivier) en ook als beeld. Het beeld van de cairn wordt veel gebruikt bij trailruns die mevrouw Van der Spek organiseert.

Lijfspreuk van mevrouw Van der Spek is, "je kunt alleen vrij zijn wanneer je van je zelf hebt leren houden". Zij gebruikt deze spreuk in haar werk door haar ervaringen te delen maar ook om te laten zien aan bijvoorbeeld een cliënt die veel in strijd is met haar omgeving. Je neemt jezelf steeds mee dus leer van jezelf te houden om zo ook door deze situaties te komen. Mevrouw Van der Spek heeft het zelf ook zo ervaren en zet deze ervaringskennis in bij cliënten.

Bij het kopje inspiraties heeft mevrouw Van der Spek een afbeelding van haar dochter toegevoegd en wat haar het meest hierbij fascineert is de blik van verwondering in de ogen van haar dochter. 'Zo mooi, belangrijk om je te blijven verwonderen en verbazen.'

Als tweede een kleipoppetje gemaakt door haar dochter. Hiermee toont mevrouw Van der Spek de eigenheid, door te stimuleren dat je zelf iets kan en mag maken. Wanneer je iemand ruimte geeft komt eruit wat er altijd al in zit.

De derde afbeelding is Spinoza. Mevrouw Van der Spek maakt een vergelijking met hem doordat zij een onveilige jeugd heeft gehad en zich heeft ontworsteld aan een gereformeerd milieu. Zij is er eerst heel boos over geweest maar nu niet meer. Spinoza heeft zich ook ontworsteld. Ook dit gebruikt zij in haar dagelijks werk in gesprek met cliënten. "Hoe gaan we het wel doen? Wat is goed voor jou? En hoe gaan we de zorg dan leveren?"

Als briljante mislukking beschrijft mevrouw Van der Spek: het starten met de running therapie en de route verkeerd hadden ingeschat en veel te lang onderweg waren. Achteraf vroegen de deelnemers

of zij niet 1x per maand zo iets uitdagends konden doen. In het cgi vertelt mevrouw Van der Spek dat cliënten het bijzonder vonden om dit samen te overwinnen en gaat zij met hen nu maandelijks een uitdaging aan door iets te doen buiten hun comfortzone.

Mevrouw van der Spek werkt vanuit de visie 'verbinding, ondersteuning, groei'. Dit komt ook terug in haar ambities "mevrouw van der Spek wil er aan bijdragen dat binnen 5 jaar iedere afdeling een ervaringsdeskundige in dienst heeft, naast het aantal dwangtoepassingen op de afdeling significant omlaag te willen brengen en voor en samen met de bewoners en zinvolle dagbesteding buiten de kliniek realiseren."

In het cgi deelt mevrouw van der Spek deze plannen van een maatjesproject dat zij aan het opzetten is. Als cliënten nu iets willen doen buiten de instelling is dit altijd met familie of alleen. Voor deze doelgroep is er nu verder niets.

## Algemeen

De competenties van mevrouw Van der Spek zijn beoordeeld op basis van de beoordelingsstandaard. In het geval van mevrouw Van der Spek is dit AD Social Work - Ervaringsdeskundigheid (Hanze Hogeschool).

De bewijzen die door mevrouw Van der Spek zijn aangeleverd, zijn beoordeeld op basis van de VRAAK-criteria. Als eerste is nagegaan of bewijzen authentiek zijn, vervolgens is de relevantie beoordeeld en is nagegaan of bewijzen voldoende actueel zijn. Tot slot is beoordeeld of de kandidaat ervaring heeft opgedaan in verschillende situaties of contexten (variatie) en of het aantal werkzaamheden in de context van AD Social Work - Ervaringsdeskundigheid (Hanze Hogeschool) voldoende is (kwantiteit).

Voor elk onderdeel (Leeruitkomst) geldt dat de kandidaat 100% van de Leeruitkomsten modules moet hebben aangetoond.

Als een bewijs niet voldoet aan één of meer VRAAK-criteria en toch door de beoordelaar wordt meegenomen in de rapportage wordt dit vermeld.


Bij het verwerken van de gegevens die we van EVC-kandidaten ontvangen werken we conform de regels van de privacywet (AVG). Bij het beoordelen van kandidaten baseren we ons op de informatie die de kandidaat heeft aangeleverd. Het samenstellen van het portfolio is primair de verantwoordelijkheid van de kandidaat. Bij de start en in de loop van het traject wijzen we vanuit Bureau STERK kandidaten er altijd op dat het - in het kader van de wet op de privacy - niet is toegestaan om zonder toestemming van betrokkenen namen of andere persoonsgegevens in het portfolio op te nemen. We adviseren kandidaten om waar nodig met gefingeerde namen te werken.

## Conclusie

Uit het EVC-onderzoek bestaande uit het portfolio en het criteriumgericht interview, blijkt dat mevrouw Van der Spek voldoet aan de eisen die horen bij de beoordelingsstandaard AD Social Work - Ervaringsdeskundigheid (Hanze Hogeschool). De assessoren zijn overtuigd en hebben geconstateerd dat er sprake is van een consistent en congruent beeld.

De volgende onderdelen zijn beoordeeld:

### 1 Herstelgericht werken ten behoeve van cliënten.


1.1 Methodisch handelen 

1.2 Vormgeven van herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten. 

1.3 Versterken van de cliënt 

1.4 Werken binnen de context van de cliënt 

### 2 Het werken binnen en vanuit een (Hulpverlenings-) organisatie.

2.1 Kwaliteit van zorg en welzijn 

### 3 Professioneel handelen.

3.1 Verantwoorden van handelen 

3.2 Professionele communicatie 

3.3 Professioneel samenwerken 

3.4 Kritisch reflecteren 

3.5 Bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid 

Daarmee heeft mevrouw Van der Spek haar loopbaandoel behaald en zicht gekregen op waar zij staat ten opzichte van de beoordelingsstandaard.

### Module 1.

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van module 1 aan door in de PP 'ervaringsdeskundigheid bij GGZ Drenthe' te beschrijven dat haar kerntaak is ruimte maken voor herstel, vanuit de waarden vrije ruimte, steun, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, hoop en perspectief en persoonlijke ontwikkeling. Mevrouw Van der Spek heeft een eigen visie op ervaringsdeskundigheid ontwikkeld die zij beschrijft in haar STERKscan 'verbinding, ondersteuning, groei', dit komt terug in haar herstelverhaal "van strijd naar verbondenheid". Hierin beschrijft zij haar eerdere werkervaring als ervaringsdeskundige waarin zij vooral de strijd aan ging om zaken veranderd te krijgen of om haar visie uit te dragen. Wat leidde



weer op te frissen en in gesprek te gaan over hoe medewerkers meer herstelondersteunend te werk kunnen gaan, binnen een gesloten instelling. Eenzelfde training hebben zij verzorgd op de studiedag van de psychologen van GGZ Drenthe. In de bijgevoegde PPP heeft mevrouw Van der Spek haar lesopzet beschreven welke zij in de een na laatste sheet koppelt aan de scores die cliënten geven in de iROC aan hun behandeling.

Met de behandelcoördinator (Grieke van Kranenburg) heeft mevrouw van der Spek besproken om de iROC in te voeren op de Heuve. Een onderzoeker (Esther Sportel) bij GGZ Drenthe heeft de handleiding in het Nederlands vertaald en onderzoek gedaan naar inzet van de iROC. Mevrouw Van der Spek heeft haar advies gevraagd en de Nederlandse handleiding gekregen. Samen met de behandelaar heeft mevrouw Van der Spek een presentatie over Herstel en de iROC gegeven aan collega's en hoe zij hiermee kunnen gaan werken. Mevrouw Van der Spek neemt de iROC bij patiënten af en geeft vervolgens de persoonlijk begeleider advies over hoe zij een HerstelOndersteuningsPlan met patiënten samen maakt. Momenteel neemt mevrouw Van der Spek de iROC eens in de drie maand af. De iROC wilde mevrouw Van der Spek gebruiken omdat het patiënten inzicht geeft in hun herstel maar het is ook een tool om het gesprek met de behandelaar aan te gaan over waar patiënten met hun behandeling naartoe willen werken. Patiënten vinden het lastig om doelen te bedenken en door de iROC gaan zij systematisch meerdere levensgebieden langs en kunnen zo inzicht krijgen in mogelijke doelen waar zij aan willen/kunnen werken. Mevrouw Van der Spek vindt de iROC een mooi instrument waarmee de patiënt hen ook feedback geeft over zijn/haar herstel. Dat geeft weer aanknopingspunten om aan te sluiten in de behandeling.

Daarnaast heeft mevrouw Van der Spek een hersteltraining ontworpen. In de training hebben zij ingezet op de onderwerpen: eigen regie, hoop, dromen en verantwoordelijkheid, geïnspireerd op de WRAP. Op deze manier hoopte mevrouw Van der Spek dat mensen langzaam meer voor zichzelf zouden opkomen en een beetje autonomie zouden terugpakken (op de Heuve zit iedereen met een zorgmachtiging). In de generieke module Herstelondersteunende zorg wordt ook beschreven dat het gebruik van begeleid lotgenotencontact en methodische zelfhulp kan bijdragen aan maatschappelijk herstel. Na evaluatie met de patiënten is dit veranderd in een open herstelgroep. Deze herstelgroep voorziet in de 'vrije ruimte' die mevrouw Van der Spek als belangrijke kernwaarde van ervaringsdeskundigheid ziet.

Mevrouw Van der Spek constateerde dat er langere tijd geen verslavingstraining was gegeven en heeft dit opgepakt. Mevrouw van der Spek heeft met de behandelcoördinator overlegd en beargumenteerd dat op basis van de kernelementen van goede zorg, zoals beschreven in de 'generieke module herstelondersteuning' zij patiënten beter kunnen ondersteunen in hun kwetsbaarheden (alle patiënten hebben een verslavingsachtergrond) wanneer begeleiders hen de handvatten bieden om hun verslaving het hoofd te bieden.

Als vorm is gekozen voor herstelondersteunende peergroup, dit om verbinding en motivatie te versterken. In de generieke module Herstelondersteunende zorg wordt beschreven dat het gebruik van begeleid lotgenotencontact en methodische zelfhulp kan bijdragen aan maatschappelijk herstel.

Ervaringsdeskundige Marcel die hier ook betrokken bij was beschrijft in zijn feedback “Hannelore is uitermate scherp, signaleert herstelbevorderende en -belemmerende zaken en laat haar positief kritische geluid horen tijdens MDO’s, vakgroepoverleggen, intervisie en individueel contact met de patiënten. Dat weet ik omdat Hannelore haar handelen vaak bespreekbaar maakt en actief feedback vraagt op haar aanpak en eventueel haar handelen aanpast”.

## Aanbevelingen

Mevrouw van der Spek kan dit ervaringscertificaat bij de examencommissie van een scholingsinstituut indienen voor verzilvering. Verzilvering door een examencommissie kan leiden tot vrijstelling voor één of meer onderdelen van de opleiding. Bij volledige vrijstelling kan de verzilvering leiden tot een diploma.

De assessoren hebben mevrouw Van der Spek tijdens het cgi gesprek leren kennen als een deskundige, zelfbewuste en betrokken Ervaringsdeskundige. mevrouw Van der Spek heeft zichzelf goed leren kennen. Door voor een tweede keer heel bewust te kiezen voor een carrière als Ervaringsdeskundige kan zij nog beter reflecteren op haar handelen en aansluiten bij de vraag van de patiënt en haar collega's.

Als aanbeveling willen de assessoren mevrouw Van der Spek meegeven om door te gaan op de door haar ingeslagen weg ga uit van mogelijkheden en blijf aansluiten bij de vragen en behoeften die er zijn.

## Verantwoording

### De toegepaste beoordelingsstandaard

De verworven competenties van mevrouw Van der Spek zijn beoordeeld ten opzichte van de beoordelingsstandaard AD Social Work - Ervaringsdeskundigheid (Hanze Hogeschool) niveau 5 (CROHO 34116, Cohort 2021-2022).

Deze standaard is op te vragen via [www.hanzehogeschool.nl](http://www.hanzehogeschool.nl).

### De EVC-procedure en de gehanteerde instrumenten

Een EVC-procedure kent een aantal stappen:

Onderdeel	Instrument
1. Voorlichting	Website, brochure, voorlichtingsbijeenkomst
2. Intake	Quicksan en intakegesprek
3. Opbouwen portfolio	(Digitaal) Portfolio
4. Beoordelen portfolio	Portfolio (beoordelingsmodel)
5. Afname assessment	Assessment (instructies en beoordelingsmodel) CGI
6. Opstellen Ervaringscertificaat	Format Ervaringscertificaat
7. Uitreiken Ervaringscertificaat (+ desgewenst eindgesprek)	Ervaringscertificaat

De beoordelaar heeft de kandidaat beoordeeld door middel van de volgende instrumenten:

1. Beoordeling Portfolio      Uitgevoerd op 2 september 2022
2. Werkplekbeoordeling
3. Criteriumgericht interview      Uitgevoerd op 13 september 2022

Bij de beoordeling hebben de assessoren gebruik gemaakt van het in het portfolio door de kandidaat aangeleverde bewijsmateriaal.

De portfoliobeoordeling vormde de input voor het criteriumgericht interview. Tijdens het criteriumgericht interview heeft de beoordelaar doorgevraagd op het aangeleverde bewijsmateriaal, wanneer hier meer informatie over gewenst was. Dit deden de assessoren volgens de STARRT-methodiek.

Bij de inhoudelijke beoordeling zijn de prestatie-indicatoren gehanteerd zoals beschreven in de



## De beoordeelde Leeruitkomsten

### Legenda

- Overtuigend bewijs gevonden
- Onvoldoende bewijs gevonden
- Vrijstelling
- Beperkt bewijs gevonden
- Elders beoordeeld

### 1 Herstelgericht werken ten behoeve van cliënten.

Beoordeling  
Resultaat

#### 1.1 Methodisch handelen

Module 1: De student verkent de context van de cliënt en sluit daarbij aan door eigen ervaringskennis te delen met de cliënt. De student deelt deze kennis over de context en de eigen ervaringskennis met collega's.

Module 2: De student zet herstelondersteunende interventies in en maakt hierbij gebruik van de eigen en collectieve ervaringskennis.

Module 3: De student zet samen met de cliënt en diens cliëntsysteem herstelbegeleiding in gebruikmakend van herstelondersteunende interventies en collectieve ervaringskennis.

#### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: cv	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: diploma's	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ	<span style="color: green;">■</span> Relevant
• Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	<span style="color: green;">■</span> Authentiek

Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geupload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geupload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geupload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geupload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geupload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx • Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie • Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek

Voldoende actueel    Kwantitatief voldoende    Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

In dialoog met de cliënt, het cliëntsysteem en collega's de context van de cliënt verkennen en analyseren om zo herstelbegeleiding in te kunnen zetten waarbij eigen ervaringskennis en (delen van) collectieve ervaringskennis als instrument worden ingezet. De ervaringsdeskundige maakt daarbij gebruik van herstelondersteunende interventies.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "1.1 Methodisch handelen" aan met behulp van de casus van meneer SeJ. De heer SeJ is opgenomen op de gesloten opname afdeling. Mevrouw Van der Spek maakt kennis met SeJ door aan te sluiten bij zijn opnamegesprek. In de intake stelt mevrouw Van der Spek zich voor als ervaringsdeskundige, zij vertelt daarbij kort dat zij begrijpt dat er veel op hem afkomt omdat zij zelf ook een aantal jaren gedwongen opgenomen is geweest. Mevrouw Van der Spek verkent de context van SeJ en sluit daarbij aan door eigen ervaringskennis te delen met hem. In eerdere gesprekken met patiënten heeft mevrouw Van der Spek gemerkt dat zij daardoor snel contact heeft met patiënten en aansluit bij hun huidige situatie. Zij houdt het kort aangezien er veel informatie op mensen afkomt als ze net binnen zijn. Het blijft dus bij een korte opmerking om bij het proces van de patiënt aan te sluiten en hem door de gedeelde ervaring het gevoel te geven dat hij er niet alleen voor staat. Het geeft ruimte en erkenning voor de situatie waarin meneer beland is.

Mevrouw Van der Spek merkt tijdens de opname van SeJ dat door present te zijn, zij steeds beter contact krijgt met SeJ. In de verschillende rapportages beschrijft mevrouw Van der Spek de gesprekken die zij met hem voert tijdens het wandelen en het fietsen. Mevrouw Van der Spek beschrijft dat er vertrouwen groeit en SeJ vraagt haar om advies. SeJ had vragen over zijn behandelplan en vroeg of mevrouw van der Spek zijn wensen kon overbrengen. Mevrouw Van der Spek gaf aan dat dat niet kon maar dat zij het wel vooraf konden bespreken en dat het mooi zou zijn dat meneer zelf zijn wensen kenbaar zou maken aan zijn begeleider. Bij zijn vraag om advies heeft mevrouw Van der Spek hem dus niet geholpen met de inhoud maar hem ondersteunt bij zijn proces. Mevrouw Van der Spek zet herstelondersteunende interventies in en maakt hierbij gebruik van haar eigen ervaringskennis. Volgens mevrouw Van der Spek werkt dit empowerend en autonomiebevorderend. (bij interventies slaat zij vaak de tabel met herstelfasen van Gagne erop na om te kijken of de interventie passend is en of zij op een herstel bevorderende manier bezig zijn ).

Mevrouw Van der Spek deelt haar kennis over de context van SeJ en haar ervaringskennis met collega's door in overleg met behandelcoördinator G. van Kranenburg voor te stellen meer voorlichting te geven over Herstelondersteunende zorg en de bestaande kennis op te frissen waar nodig. Door voorlichting te geven aan HBO-V trainees bij GGZ Drenthe wil mevrouw Van der Spek bijdragen aan deze kennis en de rol die een ervaringsdeskundige daarbij kan hebben. Daarnaast heeft mevrouw Van der Spek samen met een collega ervaringsdeskundige M. Niezen een hersteltraining gegeven aan het



### 1.2 Vormgeven van herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten.

Module 1: De student legt, aan collega's, uit wat herstelondersteunende activiteiten kunnen zijn.

Module 2: De student zet herstelondersteunende activiteiten op maat in bij cliënten(-groepen).

Module 3: De student organiseert herstelondersteunende activiteiten in de organisatie met cliënten groepen en/of systemen. Hierbij wordt uitgegaan van het belang van de groep.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geüpload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geüpload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geüpload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geüpload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geüpload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geüpload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geüpload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geüpload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geüpload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geüpload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geüpload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geüpload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geüpload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geüpload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geüpload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

• Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

• Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

De ervaringsdeskundige geeft met de cliënt (groep, -systeem) herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten op maat vorm, waarbij hij zijn (ervarings-)kennis en -deskundigheid inzet voor ondersteuning (informatieverschaffing en belangenbehartiging).

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "1.2 Vormgeven van herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten" aan met behulp van de beschrijving van haar handelen.

Mevrouw Van der Spek deelt haar kennis over de context van SeJ en haar ervaringskennis met collega's door in overleg met behandelcoördinator G. van Kranenburg voor te stellen meer voorlichting te geven over Herstelondersteunende zorg en de bestaande kennis op te frissen waar nodig. Door voorlichting aan HBO-V trainees bij GGZ Drenthe wil mevrouw van der Spek bijdragen aan deze kennis en de rol die een ervaringsdeskundige daarbij kan hebben. Daarnaast heeft mevrouw Van der Spek samen met een collega ervaringsdeskundige M. Niezen een hersteltraining gegeven aan het personeel van de kliniek. Dit om de kennis met betrekking tot Herstelondersteunende zorg weer op te frissen en in gesprek te gaan over hoe zij meer herstelondersteunend te werk kunnen gaan, binnen een gesloten instelling. Eenzelfde training hebben zij verzorgd op de studiedag van de psychologen van GGZ Drenthe.

In de bijgevoegde PP heeft mevrouw Van der Spek haar lesopzet beschreven welke zij in de een na laatste sheet koppelt aan de scores die cliënten geven in de iROC. In het cgi vertelt mevrouw van der Spek dat zij de keuze maakt om de iROC in te zetten omdat deze vergelijkbaar is met het spinnenweb van positieve gezondheid maar dan zonder de smileys die zij te kinderachtig vond voor de doelgroep.

Mevrouw Van der Spek heeft contact gezocht met de onderzoekster en de toepasbaarheid besproken.

Deze iROC heeft mevrouw van der Spek ingezet. Na de gesprekken met meneer SeJ en anderen realiseerde mevrouw Van der Spek zich dat de verveling van hen voortkwam uit het wegvallen van aanbod door corona. Collega's waren druk, activiteiten vielen weg en patiënten werden steeds passiever. Met de behandelcoördinator (Griete van Kranenburg) heeft mevrouw Van der Spek besproken om de iROC in te voeren op de Heuve. Een onderzoeker (Esther Sportel) bij GGZ Drenthe heeft de handleiding in het Nederlands vertaald en onderzoek gedaan naar inzet van de iROC. Mevrouw Van der Spek heeft haar advies gevraagd en de Nederlandse handleiding gekregen. Samen met de behandelaar heeft mevrouw Van der Spek een presentatie over Herstel en de iROC gegeven aan collega's en hoe zij hiermee kunnen gaan werken. Mevrouw Van der Spek neemt de iROC bij patiënten af en geeft vervolgens de persoonlijk begeleider advies over hoe zij een HerstelOnderteuningsPlan met patiënten samen kan maken. Momenteel neemt mevrouw Van der Spek de iROC eens in de drie maanden af. De iROC wilde mevrouw Van der Spek gebruiken omdat het patiënten inzicht geeft in hun herstel maar ook een tool om het gesprek met de behandelaar aan te gaan over waar ze met hun behandeling naartoe willen werken. Patiënten vinden het lastig om doelen te bedenken en door de iROC gaan zij systematisch meerdere levensgebieden langs. Mevrouw Van der Spek vindt de iROC een mooi instrument waarmee de patiënt hen ook feedback geeft over zijn/haar herstel. Dat geeft weer aanknopingspunten om aan te sluiten in de behandeling. (PP introductie iROC op de Heuve, toelichting respondenten)

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "1.2 Vormgeven van herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten." in overtuigende mate aangetoond.

### 1.3 Versterken van de cliënt

Module 1: De student legt de aandachtsgebieden uit in relatie tot inclusie en verbindt deze met de eigen ervaringskennis.

Module 2: De student onderzoekt, op methodische wijze, samen met cliënten hun ervaringskennis m.b.t. drie of meer van de aandachtsgebieden en onderbouwt deze met theorieën en brengt waar passend de eigen/collectieve ervaringskennis in.

Module 3: De student betreft vanuit een visie op ervaringsdeskundigheid op proactieve wijze cliënten, cliëntstelsel en naastbetrokkenen en omgeving bij voorstellen om sociale inclusie en eigen kracht te versterken of vergroten. Brengt waar passend de eigen/collectieve ervaringskennis in. Legt hierin verbinding met theorieën en methoden.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geupload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geupload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geupload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geupload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geupload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf

- Geupload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

- Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

- Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Vanuit visie op ervaringsdeskundigheid en volwaardig burgerschap met een cliënt en cliëntsysteem werken aan het in stand houden en ontwikkelen van competenties. In de competentieontwikkeling wordt uitgegaan van de kracht van de cliënt en de omgeving. Hierbij zijn de volgende aandachtsgebieden van belang:

- o ervaring en ervaringskennis van de cliënt;
- o empowerment en methodische zelfhulp;
- o zelfredzaamheid, zelfzorg en gezondheid;
- o perspectief en zingeving;
- o (zelf)stigma;
- o sociale netwerken en betekenisvolle relaties.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "1.3 Versterken van de cliënt" aan met behulp van de casus van meneer SeJ. De heer SeJ is opgenomen op de gesloten opname afdeling

Mevrouw Van der Spek maakt kennis met SeJ door aan te sluiten bij zijn opnamegesprek.

In de intake stelt mevrouw van der Spek zich voor als ervaringsdeskundige, zij vertelt daarbij kort dat zij begrijpt dat er veel op hem afkomt omdat zij zelf ook een aantal jaren gedwongen opgenomen is geweest.

Mevrouw Van der Spek heeft een visie op ervaringsdeskundigheid ontwikkeld die zij beschrijft in haar STERKscan 'verbinding, ondersteuning, groei', dit komt terug in haar herstelverhaal "van strijd naar verbondenheid". Hierin beschrijft zij haar eerdere werkervaring als ervaringsdeskundige waarin zij vooral de strijd aan ging om zaken veranderd te krijgen of om haar visie uit te dragen. Wat leidde tot veel frustratie vooral bij mevrouw Van der Spek zelf.

Sinds twee jaar werkt mevrouw Van der Spek weer met veel plezier als ervaringsdeskundige. Zij is weer intrinsiek gemotiveerd en wilde weer haar steentje bijdragen, maar nu vanuit verbinding en aansluiten bij de cliënten en haar collega's om zo een verandering in gang te zetten.

Mevrouw Van der Spek beschrijft dat zij zich nu meer kan verdiepen en hoopt dat met de AD opleiding ervaringsdeskundigheid nog verder te gaan doen. In de STERKscan beschrijft mevrouw Van der Spek de ambitie om meer buiten de kliniek te gaan doen met cliënten en zich meer in te zetten voor inclusie.

Bij interventies slaat zij vaak de tabel met herstelfasen van Gagne erop na om te kijken of de interventie passend is en of zij op een herstel bevorderende manier bezig zijn. In de evaluatie van de hersteltraining beschrijft mevrouw Van der Spek dat zij nu 5 bijeenkomsten hebben gehad. Deelnemers gaven aan "het erg fijn te vinden 'eindelijk inhoudelijk met iets bezig te mogen zijn'. Het gaf ze een nuttig gevoel en vonden het fijn op deze manier met elkaar uit te wisselen. De deelnemers gaven aan steun te ervaren uit deze groep. 'Hier hebben we tenminste wat aan' en 'praktische tips uitwisselen onder elkaar is fijner dan de hele tijd moeten horen wat je fout doet' waren opmerkingen die gemaakt werden". Vervolg zal zijn een herstelgroep. In het cgi vertelt mevrouw Van der Spek dat zij feedback hebben gevraagd aan deelnemers en hebben gevraagd welke onderwerpen zij van belang vinden. Mevrouw Van der Spek heeft een ruimte gevonden en biedt een veilige omgeving. Door niets te rapporteren, te zorgen voor koffie en koeken en elke week een onderwerp te bespreken. In het afgelopen jaar heeft mevrouw Van der Spek tweemaal een onderwerp ingebracht alle andere onderwerpen werden door de cliënten aangegeven. Mooiste feedback die zij van een cliënt kreeg was "ik kan mijzelf hier zijn."

Met de poster 'wat kun je van mij verwachten?' nodigt mevrouw Van der Spek patiënten uit contact met haar op te nemen of deel te nemen aan de herstelgroep, door voorbeelden te geven waar zij bij kan helpen zoals, aandacht en respect voor jou (levens)verhaal, een luisterend oor, we maken ruimte voor jou, samen een wandeling maken of gewoon een kop koffie



### 1.4 Werken binnen de context van de cliënt

Module 1: De student beschrijft en benoemt zijn/haar eigen levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond.

Module 2: De student brengt door gesprekken met een cliënt diens levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond in kaart en gaat, samen met de cliënt, hierover in gesprek binnen de organisatie/het netwerk.

Module 3: De student heeft zicht op de manier waarop diversiteit binnen de eigen organisatie, ten behoeve van cliënten, ruimte heeft en geeft feedback en doet (waar nodig) een verbetervoorstel.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geupload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geupload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geupload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geupload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geupload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf

• Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

• Geüpload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

• Geüpload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Werken binnen een context van diversiteit en recht doen aan de identiteit van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "1.4 Werken binnen de context van de cliënt" aan met behulp van de casus meneer SeJ. De heer SeJ is opgenomen op de gesloten opname afdeling.

Mevrouw Van der Spek maakt kennis met SeJ door aan te sluiten bij zijn opnamegesprek.

In de intake stelt mevrouw van der Spek zich voor als ervaringsdeskundige, zij vertelt daarbij kort dat zij begrijpt dat er veel op hem afkomt omdat zij zelf ook een aantal jaren gedwongen opgenomen is geweest.

Mevrouw Van der Spek verkent de context van SeJ en sluit daarbij aan door eigen ervaringskennis te delen met hem. In eerdere gesprekken met patiënten heeft mevrouw Van der Spek gemerkt dat zij daardoor snel contact heeft met patiënten en aansluit bij hun huidige situatie. Zij houdt het kort aangezien er veel informatie op mensen afkomt als ze net binnen zijn. Het blijft dus bij een korte opmerking om bij het proces van de patiënt aan te sluiten en hem door de gedeelde ervaring het gevoel te geven dat hij er niet alleen voor staat. Het geeft ruimte en erkenning voor de situatie waarin meneer beland is.

Mevrouw Van der Spek merkt tijdens de opname van SeJ dat door present te zijn zij steeds beter contact krijgt met SeJ. In de verschillende rapportages beschrijft mevrouw Van der Spek de gesprekken die zij met hem voert tijdens het wandelen en het fietsen.

Tijdens die gesprekken laat SeJ zich oordelend uit over zijn zus, die gescheiden is en met een niet-moslim een relatie heeft. Voor mevrouw Van der Spek voelde dat wat ongemakkelijk aangezien zij zelf uit een gereformeerd nest komt en zich heeft moeten losmaken uit een gelovig milieu. Mevrouw Van der Spek heeft ervoor gekozen om SeJ kort te vertellen dat zij gelovig is geweest en dit nu niet meer is. Mevrouw Van der Spek vroeg aan SeJ hoe het voor hem is om met haar te spreken, zij is immers geen moslim en een vrouw. Door open te zijn over haar eigen religieuze en sociale achtergrond zonder over de inhoud van de verhalen over zijn zus te oordelen gaf mevrouw Van der Spek SeJ ruimte om zelf de afweging te maken. Hij kon zelf kiezen of zij de juiste gesprekspartner was voor dit onderwerp. In de rapportage beschrijft mevrouw Van der Spek dit voorval met daarbij de reactie van SeJ, dat deze regels niet voor haar gelden en dat het geen belemmering in hun contact is. In de feedback van collega Marcel beschrijft hij "Hannelore is uitermate scherp, signaleert herstelbevorderende en -belemmerende zaken en laat haar positief kritische geluid horen tijdens MDO's, vakgroepoverleggen, intervisie en individueel contact met de patiënten. Dat weet ik omdat Hannelore haar handelen vaak bespreekbaar maakt en actief feedback vraagt op haar aanpak en eventueel haar handelen aanpast."

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "1.4 Werken binnen de context van de cliënt" in overtuigende mate aangetoond.

### Legenda

- Overtuigend bewijs gevonden
- Onvoldoende bewijs gevonden
- Vrijstelling
- Beperkt bewijs gevonden
- Elders beoordeeld

## 2 Het werken binnen en vanuit een (Hulpverlenings-) organisatie.

Beoordeling  
Resultaat

### 2.1 Kwaliteit van zorg en welzijn

Module 1: De student onderzoekt het herstelondersteunend werken (waaronder de bevorderende-en belemmerende factoren) binnen de organisatie en onderbouwd dit aan de hand van theorie. Hierover informeert de student de verschillende betrokken partijen.

Module 2: De student organiseert een activiteit waarmee beoogd wordt een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van herstelondersteunend werken (t.b.v. cliënt, cliëntengroep of team), voert deze uit en evalueert met betrokken partijen.

Module 3: De student signaleert en analyseert knelpunten in het beleid van de (deel-)organisatie t.a.v. herstelondersteunend werken en komt vervolgens tot een interventie die passend is op organisatieniveau.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek

Bewijsstuk: rapportage SeJ

- Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J

- Geüpload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: starr module 1.docx

- Geüpload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: starr module 2

- Geüpload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022

- Geüpload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf

- Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

- Geüpload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

- Geüpload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het herstelgericht werken door het:

- signaleren van bevorderende en belemmerende factoren en risicofactoren;
- \* stimuleren van bevorderende activiteiten;
- informeren en scholen;
- het onderzoeken en innoveren van beleid.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "2.1 Kwaliteit van zorg en welzijn" aan met behulp van de beschrijving van haar handelen in casus 2. Mevrouw Van der Spek beschrijft dat zij patiënten graag tools wilde aanbieden om zelf een daginvulling te zoeken, en zo te kunnen werken aan maatschappelijk herstel heeft mevrouw Van der Spek met haar collega ervaringsdeskundige R. Overweg een hersteltraining ontworpen. Eerst heeft mevrouw Van der Spek haar eigen (trainings-)kennis opgefrist door de WRAP-training te volgen. De cursus 'herstellen doe je zelf' en 'schrijf je eigen herstelverhaal' die zij in een eerder dienstverband heeft gevolgd heeft mevrouw van der Spek ook nog eens doorgenomen. (certificaat GOED, Hanzehogeschool 22-2-12), introductietraining WRAP (certificaat 2021) en propedeuse godsdienstwetenschap, RUG 6-7-2011). Vanwege de korte aandachtsboog van de patiënten op de Heuve is een cursus van 12x2 uur niet haalbaar. Zij hebben daarom ingezet op de onderwerpen: eigen regie, hoop, dromen en verantwoordelijkheid, geïnspireerd op de WRAP. Op deze manier hoopte mevrouw Van der Spek dat mensen langzaam meer voor zichzelf zouden opkomen en een beetje autonomie zouden terugpakken (op de Heuve zit iedereen met een zorgmachtiging). In de generieke module Herstelondersteunende zorg wordt ook beschreven dat het gebruik van begeleid lotgenotencontact en methodische zelfhulp kan bijdragen aan maatschappelijk herstel. Na evaluatie met de patiënten is dit veranderd in een open herstelgroep. Deze herstelgroep voorziet in de 'vrije ruimte' die mevrouw Van der Spek als belangrijke kernwaarde van ervaringsdeskundigheid ziet en die ook is beschreven door Dieneke Boertien en Marianne van Bakel .

In de PP 'ervaringsdeskundigheid bij GGZ Drenthe' beschrijft mevrouw Van der Spek dat haar kerntaak is ruimte maken voor herstel, vanuit de waarden vrije ruimte, steun, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, hoop en perspectief en persoonlijke ontwikkeling.

Met de poster 'wat kun je van mij verwachten?' nodigt mevrouw Van der Spek patiënten uit contact met haar op te nemen of deel te nemen aan de herstelgroep, door voorbeelden te geven waar zij bij kan helpen zoals, aandacht en respect voor jou (levens)verhaal, een luisterend oor, we maken ruimte voor jou, samen een wandeling maken of gewoon een kop koffie drinken, meedenken over je behandeling, wanneer je je onbegrepen voelt samen kijken hoe je jouw verhaal kan verwoorden,

# ErVaringsCertificaat

EVC- **rapportage**



etc.

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "2.1 Kwaliteit van zorg en welzijn" in overtuigende mate aangetoond.

---



### Legenda

- Overtuigend bewijs gevonden
- Onvoldoende bewijs gevonden
- Vrijstelling
- Beperkt bewijs gevonden
- Elders beoordeeld

## 3 Professioneel handelen.

### 3.1 Verantwoorden van handelen

Module 1: De student verwoord zijn eigen rol als ervaringsdeskundige en heeft kennis van de bijbehorende rollen: bruggenbouwer, bondgenoot, rolmodel, veranderaar, criticus en kwartiermaker.

Module 2: De student heeft een (eigen) beginnende visie op ervaringsdeskundigheid en kan deze bespreekbaar maken en toelichten. Hij maakt aan de hand van deze visie en op basis van kennis, best-practices en ontwikkelingen onderbouwde keuzes in het handelen en rapporteert hier zowel mondeling als schriftelijk over.

Module 3: De student rapporteert over het eigen handelen en verantwoordt zijn handelen vanuit een visie op ervaringsdeskundigheid en (theoretische) kennis over (ontwikkelingen behorende bij) de context van Zorg of Welzijn.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	<span style="color: green;">■</span> Relevant <span style="color: green;">■</span> Authentiek

Beoordeling

Resultaat

Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geüpload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geüpload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geüpload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geüpload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx • Geüpload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek
Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie • Geüpload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevant <input checked="" type="checkbox"/> Authentiek

Voldoende actueel    Kwantitatief voldoende    Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Het beroepshandelen rapporteren, verantwoorden en legitimeren met gebruikmaking van theoretische kennis en best-practices binnen ethische en maatschappelijke kaders.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "3.1 Verantwoorden van handelen" aan met behulp van de beschrijving van haar handelen. Vanuit de visie op ervaringsdeskundigheid zoals is beschreven in de PP verantwoordt mevrouw Van der Spek haar handelen.

In starr 2 beschrijft mevrouw Van der Spek dat door personeelwisselingen er al een aantal jaren geen verslavingstraining meer werd gegeven. Mevrouw Van der Spek heeft samen met collega's een verslavingstraining opgezet zodat patiënten ook daadwerkelijk de tools kregen om zich aan de afspraken te houden. Als eerste heeft mevrouw Van der Spek met de behandelcoördinator overlegd. Mevrouw Van der Spek heeft beargumenteerd dat op basis van de kernelementen van goede zorg, zoals beschreven in de 'generieke module herstelondersteuning' zij patiënten beter kunnen ondersteunen in hun kwetsbaarheden (alle patiënten hebben een verslavingsachtergrond) wanneer begeleiders hen de handvatten bieden om hun verslaving het hoofd te bieden. Daarna is mevrouw Van der Spek op zoek gegaan naar de bestaande training zoals die in het verleden gegeven. Psychomotorisch therapeut M. Sanders kon haar nog vertellen wat er wel en niet werkte in die tijd. Met die inventarisatie is mevrouw Van der Spek met psycholoog Nienke van den Berg en psychomotorisch therapeut Tessa Peters aan de slag gegaan om een training op maat te maken voor de patiënten. Als input heeft mevrouw Van der Spek de evaluatie van de hersteltraining gebruikt. Omdat mevrouw Van der Spek zelf geen verslavingsachtergrond heeft zij collega ervaringsdeskundige Marcel Niezen gevraagd in het voortraject aan te sluiten en mee te denken over de verslavingsspecifieke inhoud om zo ook haar eigen collectieve ervaringskennis uit te breiden met en voor deze doelgroep. Als vorm is gekozen voor herstelondersteunende peergroup, dit om verbinding en motivatie te versterken. In de generieke module Herstelondersteunende zorg wordt beschreven dat het gebruik van begeleid lotgenotencontact en methodische zelfhulp kan bijdragen aan maatschappelijk herstel.

In de feedback van Nienke beschrijft zij "De ervaring met groepen die Hannelore inmiddels opgedaan had, was hierbij van grote waarde. Zo wist zij te benoemen hoelang patiënten een gesprek over een specifiek thema vol kunnen houden en waaraan te merken is dat patiënten soms al eerder afhaken. Zo konden we de stof die we wilden behandelen beperkt houden zodat patiënten niet overvraagd zouden worden, terwijl we anderzijds op inhoudniveau wel een goede behandeling konden bieden".

# ErVaringsCertificaat

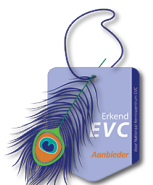
EVC- **rapportage**



Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "3.1 Verantwoorden van handelen" in overtuigende mate aangetoond.

---



### 3.2 Professionele communicatie

Module 1: De student kent de eigen normen, waarden, krachten en gevoeligheden en kan de invloed hiervan op de professionele communicatie met anderen benoemen.

Module 2: De student verwoordt op transparante wijze de verschillende belangen van verschillende partijen aan de verschillende partijen, client, cliëntsysteem en team.

Module 3: De student verwoordt de verschillende belangen van de verschillende partijen op het niveau van multidisciplinair samenwerken, vanuit verschillende rollen communiceert en communicatie bewerkstelligt.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geupload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geupload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geupload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geupload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geupload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf

- Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

- Geüpload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

- Geüpload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Communicatieve vaardigheden hanteren in diverse situaties, waarbij de waarden, normen en belangen van de cliënt, het cliëntensysteem, de organisatie en de omgeving divers en strijdig kunnen zijn.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "3.2 Professionele communicatie" aan met behulp van de casus van J. In de gesprekken met J. en uit het samen invullen van de iROC bleek dat mevrouw zichzelf ziet als alcoholist. J. is opgenomen met een zorgmachtiging omdat ze door haar gebruik veel overlast op straat en in andere instellingen veroorzaakte. (module 1)

Wekelijks had mevrouw Van der Spek individuele gesprekken met J. omdat mevrouw Van der Spek veel waarde hecht aan de cliëntgebonden taken als ervaringsdeskundige. Door herkenning en erkenning van wat ze meemaakte kon mevrouw Van der Spek haar ondersteunen in haar herstelproces. J. vertelde vaak over de onmacht die ze ervoer in een gesloten instelling, dat was haar nog nooit overkomen. Door haar eigen ervaring met gedwongen zorg kon mevrouw Van der Spek bij haar aansluiten. (Cheryl Gagne).

Op de poster van de STERKscan beschrijft mevrouw Van der Spek 'verbinding, ondersteuning, groei', dit komt terug in haar herstelverhaal "van strijd naar verbondenheid". Hierin beschrijft zij haar eerdere werkervaring als ervaringsdeskundige waarin zij vooral de strijd aan ging om zaken veranderd te krijgen of om haar visie uit te dragen. Wat leidde tot veel frustratie vooral bij mevrouw Van der Spek zelf.

Sinds twee jaar werkt mevrouw Van der Spek weer met veel plezier als ervaringsdeskundige. Zij is intrinsiek gemotiveerd en wil weer haar steentje bijdragen, maar nu vanuit verbinding en aansluiten bij de cliënten en haar collega's om zo een verandering in gang te zetten. Mevrouw Van der Spek beschrijft dat zij zich nu meer kan verdiepen en hoopt dat met de AD opleiding ervaringsdeskundigheid nog verder te gaan doen.

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "3.2 Professionele communicatie" in overtuigende mate aangetoond.

### 3.3 Professioneel samenwerken

Deze kwalificatie is niet uit delen opgebouwd omdat de student zich constant moet verhouden tot anderen en vanaf het begin professioneel samenwerken ingezet moet worden.

#### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geupload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geupload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geupload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geupload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geupload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geupload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geupload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geupload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geupload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geupload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geupload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geupload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geupload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geupload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geupload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geupload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geupload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx • Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

• Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

Relevant  
 Authentiek

Voldoende actueel    Kwantitatief voldoende    Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Als ervaringsdeskundige professioneel samenwerken op cliënt-, organisatie- en maatschappelijk niveau, aansluitend bij de visie van de organisatie.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "3.3 Professioneel samenwerken" aan met behulp van de beschrijving van haar handelen in casus 2. Door de gesprekken met mevrouw J. werd er wat getriggerd bij mevrouw van der Spek. Dit gevoel heeft mevrouw Van der Spek nabesproken met een collega en feedback gevraagd. Mevrouw Van der Spek kreeg de tip om inderdaad te bespreken, maar niet als verontschuldiging, zij kon op deze manier als rolmodel functioneren als zij erbij vertelde hoe zij ermee om kon gaan.

Met de signalen vanuit de iROC heeft mevrouw Van der Spek een hersteltraining ontworpen. In de feedback van Nienke beschrijft zij "Tijdens de training heeft Hannelore steeds benadrukt hoezeer het van belang is om de patiënten mee te nemen in het vormgeven van de behandeling, terwijl het tegelijkertijd helpend is om een duidelijke structuur voor te stellen. Er is bij aanvang de tijd genomen om te inventariseren wat patiënten belangrijk vinden in deze groepsbehandeling, waarop iedere patiënt wel een aspect opnoemde, zoals bijvoorbeeld een positieve sfeer waarin je elkaar complimenten geeft. Dit is tijdens de training en naderhand ook geëvalueerd."

Ervaringsdeskundige Marcel die hier ook betrokken bij was beschrijft in zijn feedback "Hannelore is uitermate scherp, signaleert herstelbevorderende en -belemmerende zaken en laat haar positief kritische geluid horen tijdens MDO's, vakgroepoverleggen, intervisie en individueel contact met de patiënten. Dat weet ik omdat Hannelore haar handelen vaak bespreekbaar maakt en actief feedback vraagt op haar aanpak en eventueel haar handelen aanpast."

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "3.3 Professioneel samenwerken" in overtuigende mate aangetoond.

### 3.4 Kritisch reflecteren

Module 1: De student voert een reflectie uit t.a.v. het eigen handelen. Reflectie op niveau 1.

Module 2: De student voert een reflectie uit op het eigen handelen als ervaringsdeskundige in relatie tot de eigen socialisatie.

Module 3: De student reflecteert op zijn handelen als ervaringsdeskundige en positioneert en communiceert vanuit de diverse rollen binnen het team en de organisatie en benoemt daarbij hoe zich verder te ontwikkelen. Reflectie niveau 2.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geüpload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geüpload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geüpload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geüpload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geüpload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geüpload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geüpload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geüpload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geüpload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geüpload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geüpload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geüpload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geüpload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geüpload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geüpload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

• Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

• Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

Kritisch reflecteren op het eigen beroepsmatig handelen en de beroepshouding ten behoeve van voortdurende professionele ontwikkeling.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "3.4 Kritisch reflecteren" aan met behulp van haar herstelverhaal "van strijd naar verbondenheid". Hierin beschrijft zij haar eerdere werkervaring als ervaringsdeskundige waarin zij vooral de strijd aan ging om zaken veranderd te krijgen of om haar visie uit te dragen. Wat leidde tot veel frustratie vooral bij mevrouw Van der Spek zelf.

Sinds twee jaar werkt mevrouw Van der Spek weer met veel plezier als ervaringsdeskundige zij is intrinsiek gemotiveerd en wil weer haar steentje bijdragen, maar nu vanuit verbinding en aansluiten bij de cliënten en haar collega's om zo een verandering in gang te zetten. Mevrouw Van der Spek merkte dat zij iets wilde doen. Zij wilde al die mensen laten weten dat zij hen begreep. Naast hen staan in hun eenzaamheid. Ze laten weten dat ze niet vergeten werden. Ze een hart onder de riem steken, samen met ze plannen maken om uit de ellende te komen. Ze wijzen op hun rechten. Ze hoop geven. Maar vooral: zich met deze mensen verbinden.

Mevrouw Van der Spek beschrijft dat haar motivatie nu anders was: zij wilde niet strijden, zij wilde verbinden, ondersteunen. In eerste instantie was zij zelf verbaasd over deze realisatie maar vond dat deze motivatie toch echt anders was. Mevrouw Van der Spek beschrijft dat zij andere ervaringsdeskundigen nodig heeft om mee te sparren. Zij wilde zich kunnen verbinden, zij wilde van en met anderen kunnen leren en zo door haar eigen handelen te laten zien dat het echt anders kan. Mevrouw Van der Spek wilde niet alleen rolmodel voor patiënten zijn, maar ook voor collega's. Niet de strijd aangaan met de GGZ, maar verbinden, inspireren en van binnenuit haar steentje bijdragen.

Mevrouw van der Spek beschrijft dat zij zich nu meer kan verdiepen en hoopt dat met de AD opleiding ervaringsdeskundigheid nog verder te gaan doen.

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "3.4 Kritisch reflecteren" in overtuigende mate aangetoond.

### 3.5 Bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid

Module 1: De student positioneert en profileert zich als beginnend ervaringsdeskundige richting cliënten, clientsystemen en het team.

Module 2: De student positioneert en profileert zich als ervaringsdeskundige binnen het eigen team en de eigen organisatie.

Module 3: De student positioneert en profileert zich als ervaringsdeskundige binnen zijn organisatie en organisaties waar hij in zijn werk mee te maken heeft.

### Gebruikte bewijsstukken uit het portfolio voor de beoordeling van dit Leeruitkomst

Bewijsstuk: authenticiteitsverklaring • Geüpload bestand: authenticiteitsverklaring.pdf (#28; 29 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: cv • Geüpload bestand: cv hannelore.docx (#12; 1 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: diploma's • Geüpload bestand: diploma's.pdf (#29; 21 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: edbijggzdrenthe.pptx • Geüpload bestand: edbijggzdrenthe.pptx (#1; 2 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: ervaringsdeskundige DV patientenposter • Geüpload bestand: ervaringsdeskundigen DV patientenposter.docx (#2; 6 december 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: evaluatie herstelgroep en flyer.docx • Geüpload bestand: evaluatie herstelgroep en flyer.docx (#20; 24 juni 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Marcel.docx • Geüpload bestand: Feedback van Marcel.docx (#4; 16 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: feedback Nienke van den Berg • Geüpload bestand: Feedback collega Nienke van den Berg.docx (#3; 9 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: introductie i.roc op de Heuve.pptx • Geüpload bestand: introductie i.roc op de Heuve.pptx (#6; 19 augustus 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: mijn ontwikkeling als ed-er.docx • Geüpload bestand: mijn ontwikkeling als ed-er.docx (#27; 18 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: notulen en mail beloningsbeleid.docx • Geüpload bestand: notulen en mail beloningsbeleid.docx (#22; 1 februari 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportage SeJ • Geüpload bestand: rapportage SeJ.docx (#26; 16 juli 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: rapportagefragmenten mw J • Geüpload bestand: rapportagefragmenten mw J.docx (#21; 7 mei 2021)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 1.docx • Geüpload bestand: starr module 1.docx (#25; 22 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: starr module 2 • Geüpload bestand: starr module 2.docx (#23; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: sterkscan augustus 2022 • Geüpload bestand: sterkscan augustus 2022.jpg (#24; 26 augustus 2022)	Relevant Authentiek
Bewijsstuk: toelichting respondenten.pdf • Geüpload bestand: Toelichtingen respondenten (1).pdf (#9; 20 augustus 2022)	Relevant Authentiek

Bewijsstuk: verslaving notulen samengevoegd.docx

• Geupload bestand: verslaving notulen samengevoegd.docx (#18; 19 november 2021)

■ Relevant  
■ Authentiek

Bewijsstuk: verslavingstraining evaluatie

• Geupload bestand: Verslavingstraining evaluatie.docx (#30; 22 april 2022)

■ Relevant  
■ Authentiek

■ Voldoende actueel   ■ Kwantitatief voldoende   ■ Voldoende variatie

### Omschrijving Leeruitkomst

De ervaringsdeskundige levert een bijdrage aan de emancipatie van zijn beroep.

### Toelichting/onderbouwing

Mevrouw Van der Spek toont beheersing van Leeruitkomst "3.5 Bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid" aan met behulp van de beschrijving van haar handelen als ervaringsdeskundige binnen GGZ Drenthe.

Door voorlichting aan HBO-V trainees bij GGZ Drenthe wil mevrouw Van der Spek bijdragen aan deze kennis en de rol die een ervaringsdeskundige daarbij kan hebben. Daarnaast heeft mevrouw van der Spek samen met een collega ervaringsdeskundige M. Niezen een hersteltraining gegeven aan het personeel van de kliniek. Dit om de kennis met betrekking tot Herstelondersteunende zorg weer op te frissen en in gesprek te gaan over hoe zij meer herstelondersteunend te werk kunnen gaan, binnen een gesloten instelling. Eenzelfde training hebben zij verzorgd op de studiedag van de psychologen van GGZ Drenthe.

Na de gesprekken met meneer SeJ (casus 1) en anderen realiseerde mevrouw Van der Spek zich dat de verveling van hen voortkwam uit het wegvallen van aanbod door corona. Collega's waren druk, activiteiten vielen weg en patiënten werden steeds passiever. Met de behandelcoördinator (Griete van Kranenburg) heeft mevrouw van der Spek afgesproken de iROC in te voeren op de Heuve. Een onderzoeker (Esther Sportel) bij GGZ Drenthe heeft de handleiding in het Nederlands vertaald en onderzoek gedaan naar inzet van de iROC. Mevrouw Van der Spek heeft haar advies gevraagd en de Nederlandse handleiding gekregen. Samen met de behandelaar heeft mevrouw Van der Spek een presentatie over Herstel en de iROC gegeven aan collega's en hoe zij hiermee kunnen gaan werken. Mevrouw Van der Spek neemt de iROC bij patiënten af en geeft vervolgens de persoonlijk begeleider advies over hoe zij een HerstelOnderteuningsPlan met patiënten samen maakt. Momenteel neemt mevrouw Van der Spek de iROC eens in de drie maand af. De iROC wilde mevrouw Van der Spek gebruiken omdat het patiënten inzicht geeft in hun herstel maar ook een tool om het gesprek met de behandelaar aan te gaan over waar ze met hun behandeling naartoe willen werken. Patiënten vinden het lastig om doelen te bedenken en door de iROC gaan zij systematisch meerdere levensgebieden langs. Mevrouw Van der Spek vindt de iROC een mooi instrument waarmee de patiënt hen ook feedback geeft over zijn/haar herstel. Dat geeft weer aanknopingspunten om aan te sluiten in de behandeling. (PPP introductie iROC op de Heuve, toelichting respondenten)

Samen met collega's heeft mevrouw Van der Spek een hersteltraining ontworpen. Vanwege de korte aandachtsboog van de patiënten op de Heuve is een cursus van 12x2 uur niet haalbaar. Zij hebben daarom ingezet op de onderwerpen: eigen regie, hoop, dromen en verantwoordelijkheid, geïnspireerd op de WRAP. Op deze manier hoopte mevrouw Van der Spek dat mensen langzaam meer voor zichzelf zouden opkomen en een beetje autonomie zouden terugpakken.

Als vorm is gekozen voor herstelondersteunende peergroup, dit om verbinding en motivatie te versterken.

In de feedback van ervaringsdeskundige Marcel beschrijft hij "In principe heeft Hannelore zichzelf en het vak uitstekend gepositioneerd en is ze goed op de hoogte van de theorie over ervaringsdeskundigheid en herstel. De toegevoegde waarde van de Hanzehogeschool en de AD ligt mijns inziens in het verder verdiepen in de theorie, uitbouwen van de collectieve ervaringskennis, uitwisselen met docenten en medestudenten en inzicht in hoe ervaringsdeskundigen bij andere organisaties te werk gaan".

Conclusie:

Mevrouw Van der Spek heeft Leeruitkomst "3.5 Bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid" in overtuigende mate aangetoond.

## Ondertekening

### Bureau STERK

Datum: 22 september 2022

Naam: De heer R.A. Egberts, Directeur

Handtekening:



### Beoordelaar

Datum: 22 september 2022

Naam: A Megens

Handtekening:



### Kandidaat

Datum: .....

Naam: .....

Handtekening: .....

## Bijlagen

Naam kandidaat:	Hannelore van der Spek
Afgiftedatum:	22 september 2022

# ErVaringsCertificaat

EVC- **rapportage**

