

Segment 1: Herstelgericht werken ten behoeve van cliënten.

Leeruitkomst 1.1: Methodisch handelen

Omschrijving
In dialoog met de cliënt, het cliëntsysteem en collega's de context van de cliënt verkennen en analyseren om zo herstelbegeleiding in te kunnen zetten waarbij eigen ervaringskennis en (delen van) collectieve ervaringskennis als instrument worden ingezet. De ervaringsdeskundige maakt daarbij gebruik van herstelondersteunende interventies.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student laat zien dat hij in contact is (d.m.v. een gesprek of op andere wijze) met de cliënt en het cliëntsysteem en de collega's om tot de kern te komen wat de cliënt in de situatie heeft gebracht waar hij nu in zit. De student laat zien dat hij de gesprekstechnieken heeft om dit te verkennen en in dialoog met betrokkenen tot een analyse te komen. De student laat zien dat hij eigen ervaringen en kennis zodanig inzet dat de cliënt hier concreet iets aan heeft, passend bij de fase waarin de cliënt zich bevindt en passend binnen de visie op herstelondersteuning van de organisatie. De interventies die gepleegd worden zijn herstelondersteunend. De student kan het herstelondersteunende van de interventies uitleggen en is daarin transparant naar betrokkenen.
Leeruitkomst module
Module 1: De student verkent de context van de cliënt en sluit daarbij aan door eigen ervaringskennis te delen met de cliënt. De student deelt deze kennis over de context en de eigen ervaringskennis met collega's.
Module 2: De student zet herstelondersteunende interventies in en maakt hierbij gebruik van de eigen en collectieve ervaringskennis.
Module 3: De student zet samen met de cliënt en diens cliëntsysteem herstelbegeleiding in gebruikmakend van herstelondersteunende interventies en collectieve ervaringskennis.

Leeruitkomst 1.2: Vormgeven van herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten.

Omschrijving
De ervaringsdeskundige geeft met de cliënt (groep, -systeem) herstelgerichte leer- en ontwikkeltrajecten op maat vorm, waarbij hij zijn (ervarings-)kennis en -deskundigheid inzet voor ondersteuning (informatieverschaffing en belangenbehartiging).
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student laat zien dat hij de betrokkenen uitleg kan geven over de achtergronden en mogelijke betekenis van verschillende herstelondersteunende activiteiten in en buiten de eigen organisatie om vervolgens samen op te trekken in het kiezen/vinden van een, bij deze betrokkenen passend, traject. Dit kan betekenen dat de student een traject op maat gaat ontwikkelen. De student kan zelf aan een individuele cliënt herstelondersteuning bieden en is in staat een herstelgroep (mee) te begeleiden. In het team en binnen de organisatie deelt de student zijn kennis over deze mogelijkheden en activiteiten met de betrokkenen en is een pleiter voor het opzetten, aanbieden of ontwikkelen van een aanbod van op herstel gerichte activiteiten.
Leeruitkomst module
Module 1: De student legt, aan collega's, uit wat herstelondersteunende activiteiten kunnen zijn.
Module 2: De student zet herstelondersteunende activiteiten op maat in bij cliënten(-groepen).
Module 3: De student organiseert herstelondersteunende activiteiten in de organisatie met cliënten groepen en/of systemen. Hierbij wordt uitgegaan van het belang van de groep.

Leeruitkomst 1.3: Versterken van de cliënt

Omschrijving
Vanuit visie op ervaringsdeskundigheid en volwaardig burgerschap met een cliënt en cliëntsysteem werken aan het in stand houden en ontwikkelen van competenties. In de competentieontwikkeling wordt uitgegaan van de kracht van de cliënt en de omgeving. Hierbij zijn de volgende aandachtsgebieden van belang: <ul style="list-style-type: none"> o ervaring en ervaringskennis van de cliënt; o empowerment en methodische zelfhulp; o zelfredzaamheid, zelfzorg en gezondheid; o perspectief en zingeving; o (zelf)stigma; o sociale netwerken en betekenisvolle relaties.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student is gericht op het versterken of vergroten van de cliënt en diens omgeving op methodische wijze. De student heeft hierbij oog voor volwaardig burgerschap en brengt passend de eigen ervaringskennis in. De student ontwikkelt een visie op ervaringsdeskundigheid en sociale inclusie en kan dit verbinden aan theorie en methoden en de visie en belangen van de eigen organisatie.

Leeruitkomst module
Module 1: De student legt de aandachtsgebieden uit in relatie tot inclusie en verbindt deze met de eigen ervaringskennis.
Module 2: De student onderzoekt, op methodische wijze, samen met cliënten hun ervaringskennis m.b.t. drie of meer van de aandachtsgebieden en onderbouwt deze met theorieën en brengt waar passend de eigen/collectieve ervaringskennis in.
Module 3: De student betreft vanuit een visie op ervaringsdeskundigheid op proactieve wijze cliënten, cliëntstelsel en naastbetrokkenen en omgeving bij voorstellen om sociale inclusie en eigen kracht te versterken of vergroten. Brengt waar passend de eigen/collectieve ervaringskennis in. Legt hierin verbinding met theorieën en methoden.

Leeruitkomst 1.4: Werken binnen de context van de cliënt

Omschrijving
Werken binnen een context van diversiteit en recht doen aan de identiteit van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student heeft oog voor diversiteit. Het gaat hierbij om de identiteit van de client. Wie is de client? Student onderzoekt hierbij levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond van de client en neemt dit mee in de bejegening. De student kan de eigen organisatie kritisch beschouwen ten aanzien van de ruimte die daarbinnen is voor de eigenheid van de cliënten.
Leeruitkomst module
Module 1: De student beschrijft en benoemt zijn/haar eigen levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond.
Module 2: De student brengt door gesprekken met een cliënt diens levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond in kaart en gaat, samen met de cliënt, hierover in gesprek binnen de organisatie/het netwerk.
Module 3: De student heeft zicht op de manier waarop diversiteit binnen de eigen organisatie, ten behoeve van cliënten, ruimte heeft en geeft feedback en doet (waar nodig) een verbetervoorstel.

Segment 2: Het werken binnen en vanuit een (Hulpverlenings-) organisatie.

Leeruitkomst 2.1: Kwaliteit van zorg en welzijn

Omschrijving
Een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het herstelgericht werken door het: <ul style="list-style-type: none">• signaleren van bevorderende en belemmerende factoren en risicofactoren;* stimuleren van bevorderende activiteiten;• informeren en scholen;• het onderzoeken en innoveren van beleid.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none">▪ De student levert een bijdrage door vanuit ervaringsdeskundig perspectief de inrichting van de (deel-)organisatie te analyseren en van hieruit herstelondersteunend werken te stimuleren, verbeteren en daarin te adviseren op cliënt- systeem-, team- en/of organisatieniveau. Scholing en informeren zijn onlosmakelijk verbonden met het verbeteren van herstelondersteunende zorg.
Leeruitkomst module
Module 1: De student onderzoekt het herstelondersteunend werken (waaronder de bevorderende-en belemmerende factoren) binnen de organisatie en onderbouwd dit aan de hand van theorie. Hierover informeert de student de verschillende betrokken partijen.
Module 2: De student organiseert een activiteit waarmee beoogd wordt een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van herstelondersteunend werken (t.b.v. cliënt, cliëntengroep of team), voert deze uit en evalueert met betrokken partijen.
Module 3: De student signaleert en analyseert knelpunten in het beleid van de (deel-)organisatie t.a.v. herstelondersteunend werken en komt vervolgens tot een interventie die passend is op organisatieniveau.

Segment 3: Professioneel handelen.

Leeruitkomst 3.1: Verantwoorden van handelen

Omschrijving
Het beroepshandelen rapporteren, verantwoorden en legitimeren met gebruikmaking van theoretische kennis en best-practices binnen ethische en maatschappelijke kaders.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student kan zowel verbaal als schriftelijk zijn handelen als ervaringsdeskundige beschrijven en onderbouwen. Hierin komt duidelijk naar voren dat de student handelt vanuit kennis over en visie op het beroep van ervaringsdeskundige. De kennis betreft de specifiek aan het beroep gekoppelde kennis over herstel, herstelondersteuning, collectieve ervaringskennis etc. gebaseerd op best-practices. Ook heeft hij kennis van ontwikkelingen binnen het eigen beroep en de context van zorg en welzijn die daarop van invloed zijn. Beide wordt getoetst aan ethische uitgangspunten.
Leeruitkomst module
Module 1: De student verwoordt zijn eigen rol als ervaringsdeskundige en heeft kennis van de bijbehorende rollen: bruggenbouwer, bondgenoot, rolmodel, veranderaar, criticus en kwartiermaker.
Module 2: De student heeft een (eigen) beginnende visie op ervaringsdeskundigheid en kan deze bespreekbaar maken en toelichten. Hij maakt aan de hand van deze visie en op basis van kennis, best-practices en ontwikkelingen onderbouwde keuzes in het handelen en rapporteert hier zowel mondeling als schriftelijk over.
Module 3: De student rapporteert over het eigen handelen en verantwoordt zijn handelen vanuit een visie op ervaringsdeskundigheid en (theoretische) kennis over (ontwikkelingen behorende bij) de context van Zorg of Welzijn.

Leeruitkomst 3.2: Professionele communicatie

Omschrijving
Communicatieve vaardigheden hanteren in diverse situaties, waarbij de waarden, normen en belangen van de cliënt, het cliëntsysteem, de organisatie en de omgeving divers en strijdig kunnen zijn.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student is in staat, vanuit de diverse rollen (hier de rollen noemen) en zijn professionele identiteit als ervaringsdeskundige te communiceren met de cliënt, naastbetrokkenen, de organisatie en de omgeving. Gebruik makend van de verschillende communicatiemogelijkheden. Hij kan hierbij de verschillende kanten, belangen en emoties zien en verwoorden en hierin een neutrale, betrokken en verbindende rol spelen. Weet de essentie te verwoorden.
Leeruitkomst module
Module 1: De student kent de eigen normen, waarden, krachten en gevoeligheden en kan de invloed hiervan op de professionele communicatie met anderen benoemen.
Module 2: De student verwoordt op transparante wijze de verschillende belangen van verschillende partijen aan de verschillende partijen, client, cliëntsysteem en team.
Module 3: De student verwoordt de verschillende belangen van de verschillende partijen op het niveau van multidisciplinair samenwerken, vanuit verschillende rollen communiceert en communicatie bewerkstelligt.

Leeruitkomst 3.3: Professioneel samenwerken

Omschrijving
Als ervaringsdeskundige professioneel samenwerken op cliënt-, organisatie- en maatschappelijk niveau, aansluitend bij de visie van de organisatie.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> De student verhoudt zich tot anderen binnen en buiten de organisatie en zijn team als werknemer en collega. Je ontwikkelt in de wijze waarop je verhoudt tot anderen, met hen samenwerkt en waarbinnen de cirkel van invloed vergroot. Het gaat hier over samenwerken/ een operationeel team kunnen aansturen en een gezamenlijk resultaat opleveren. De Adér is in het werk een verbinder. Het doel van het samenwerken is om samen een resultaat neer te zetten dat de individuen afzonderlijk niet was gelukt. Hiervoor moet de ervaringsdeskundige inzicht hebben op de organisatie lijnen en inrichting.
Leeruitkomst module
Deze kwalificatie is niet uit delen opgebouwd omdat de student zich constant moet verhouden tot anderen en vanaf het begin professioneel samenwerken ingezet moet worden.

Leeruitkomst 3.4: Kritisch reflecteren

Omschrijving
Kritisch reflecteren op het eigen beroepsmatig handelen en de beroepshouding ten behoeve van voortdurende professionele ontwikkeling.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De student is in staat om te reflecteren op zijn eigen houding als ervaringsdeskundige en op zijn handelen als ervaringsdeskundige vanuit de rollen. Hij laat zien steeds te groeien en ontwikkelen. Uitgangspunt daarbij zijn de rollen van de ervaringsdeskundige. <ul style="list-style-type: none"> ▪ • Bruggenbouwer ▪ • Bondgenoot ▪ • Veranderaar (o.a. deskundigheidsbevorderaar, innovator) ▪ • Criticus ▪ • Rolmodel (voor client, collega etc. Voorbeeld in hoop, Hoz en openheid) ▪ • Kwartiermaker ▪ Het onderwerp, de complexiteit en de diepgang van de reflectie wordt opgebouwd per semester waarbij de niveaus van Groen leidend zijn.
Leeruitkomst module
Module 1: De student voert een reflectie uit t.a.v. het eigen handelen. Reflectie op niveau 1.
Module 2: De student voert een reflectie uit op het eigen handelen als ervaringsdeskundige in relatie tot de eigen socialisatie.
Module 3: De student reflecteert op zijn handelen als ervaringsdeskundige en positioneert en communiceert vanuit de diverse rollen binnen het team en de organisatie en benoemt daarbij hoe zich verder te ontwikkelen. Reflectie niveau 2.

Leeruitkomst 3.5: Bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid

Omschrijving
De ervaringsdeskundige levert een bijdrage aan de emancipatie van zijn beroep.
Uitleg
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De ervaringsdeskundige gedraagt zich als professioneel ervaringsdeskundige en heeft daarop een eigen visie gevormd op basis van ontwikkelingen in het beroep en in het werkveld van Zorg en Welzijn. Hij weet vanuit deze visie zich te profileren zowel binnen de organisatie als binnen de samenleving (wijk, buurt, directe omgeving organisatie) en draagt op deze manier bij aan de emancipatie van het beroep.
Leeruitkomst module
Module 1: De student positioneert en profileert zich als beginnend ervaringsdeskundige richting cliënten, clientsystemen en het team.
Module 2: De student positioneert en profileert zich als ervaringsdeskundige binnen het eigen team en de eigen organisatie.
Module 3: De student positioneert en profileert zich als ervaringsdeskundige binnen zijn organisatie en organisaties waar hij in zijn werk mee te maken heeft.