

Rapportage

Naam 1^e assessor:

Naam kandidaat: Mevrouw Elkerliek

Naam 2^e assessor:

EVC-aanbieder: Bureau STERK

Kenschets:

Mevrouw Elkerliek werkt sinds 2005 als senior verpleegkundige in het Ziekenhuis. In 2003 is zij in het Ziekenhuis komen werken als verpleegkundige op de afdeling Neurologie. Ervaring heeft mevrouw Elkerliek opgedaan in haar werk als verzorgende in twee verschillende verpleegtehuizen in Stad A (1986 tot 1995). Na het behalen van haar diploma A-verpleegkundige, is zij gaan werken in het Andere Ziekenhuis in Stad B en van 2001 tot 2003 in het Derde Ziekenhuis in Stad C.

Mevrouw Elkerliek houdt haar deskundigheid op peil door trainingen en cursussen te volgen zoals; Stroke scholing (Ziekenhuis 2005), Neurorevalidatie cursus (ABC-netwerk Stad D 2015), Senior Scholing (Ziekenhuis 2016), Motiverende gespreksvoering, vervolg senior scholing (2018), verpleegkundige methodiek (Ziekenhuis 2018), Neuro Care Cursus, vervolg Stroke scholing (2019).

In de pitch beschrijft mevrouw Elkerliek zichzelf als een zee in verschillende stadia van golfslag. Van een woelige en onrustige zee nu naar een rustige zee, zoals ook zichtbaar is op de achtergrond van haar **STERK scan**. De woelige zee staat voor haar houding toen zij begon met werken. Na 360 graden feedback van haar collega's kreeg mevrouw Elkerliek steeds meer zicht op haar houding en de reacties die dit opriep bij collega's. Met behulp van een coaching traject om zelf meer balans te zoeken in haar leven, vertelt mevrouw Elkerliek dat zij nu bewust reflecteert en nadenkt over wat zij zegt en hoe zij handelt. Deze balans in haar leven en in haar persoon komt terug in de inspiratiebeelden van de STERKscan. Door te lezen, vaak te mediteren en oprechte belangstelling te hebben voor de ander heeft mevrouw Elkerliek een goede balans voor zichzelf gevonden.

Als lijfspreuk heeft mevrouw Elkerliek beschreven: 'Volg je hart... want het klopt!!' Zij vertelt dat je met je hoofd en met je hart kan denken. 'Maar als je twijfelt heeft het hart altijd gelijk', zegt zij. In haar visie beschrijft mevrouw Elkerliek: 'Staan voor kwaliteit van zorg, zowel op de BCU als de verpleegafdeling. Vooruitstrevend blijven in het continu verbeteren van deze zorg door eenduidig en multidisciplinair samenwerken. Patiëntgericht blijven waarbij de patiënt steeds meer eigen regie zal krijgen.' Als ambities beschrijft mevrouw Elkerliek dat zij 'collega's wil blijven coachen en hen helpen door kennisoverdracht. Het coördineren op afdelingsniveau en het blijven van ontwikkelen van protocollen voor kwaliteitsverbetering.'

Onderbouwing

Mevrouw Elkerliek toont aan dat zij onderzoek doet en overstijgend kan denken en handelen door het ontwikkelen van een ziekenhuisbreed protocol (**casus 1**). Dit protocol heeft mevrouw Elkerliek ontwikkeld samen met de revalidatiearts, fysiotherapeut en een hbo-student. In de feedback van studente K. (**feedback 1 casus 1**) beschrijft K. dat mevrouw Elkerliek haar regie heeft gegeven, feedback gaf en haar liet meedenken in het verder ontwikkelen van het protocol. Ook bij het implementeren van het protocol hebben zij hier samen over van gedachten gewisseld. Door corona heeft het geven van klinische lessen en de uitvoering van het activiteitenplan vertraging opgelopen.

In het CGI vertelt mevrouw Elkerliek dat zij de lesdag inmiddels heeft gepland, een PPP en inhoud van de klinische les heeft ontwikkeld. Feedback van de revalidatiearts op het ontwikkelde protocol is dat het logisch is opgebouwd en goed werkbaar is (**feedback 2 casus 1**).

Mevrouw Elkerliek toont aan dat zij collega's coacht en zich richt op deskundigheidsbevordering doordat zij 'kartrekker' is van de werkgroep 'neurorevaliderend werken'. Als kartrekker ziet mevrouw Elkerliek erop toe dat er tweemaandelijks een bijeenkomst plaats vindt met alle werkgroepleden.

Mevrouw Elkerliek schrijft in samenspraak met de werkgroepleden het jaarplan (**bijlage casus 2**) en zorgt ervoor dat de omschreven doelen ook worden uitgevoerd. Mevrouw Elkerliek laat voorbeeldgedrag zien aan haar collega's, coacht zij hen op de afdeling door neurorevaliderend te werken zij hen en geeft zo nodig feedback.

Vanuit de werkgroep gebruiken zij de 'verpleegkundige richtlijn beroerte' van Thora Hafsteindóttir. Belangrijk onderdeel van het jaarplan is de ketenscholing en de lesdagen voor nieuwe collega's, leerlingen, stagiaires en flexmedewerkers. Mevrouw Elkerliek zorgt ervoor dat zij zijn uitgepland en er een ruimte beschikbaar is om digitaal uitleg te geven en om praktisch te oefenen.

Als coördinator zorgt mevrouw Elkerliek er voor dat elke maand iemand van de werkgroep kan worden uitgepland om met collega's praktisch te oefenen op de werkvloer en het te coachen in het toepassen van neurorevalidatietechnieken. In de jaarlijkse themamaand neurorevalidatie werkt mevrouw Elkerliek met haar collega werkgroepleden een maand lang aan een plan van aanpak waarin zij elke week van de maand verschillende items onder de aandacht brengen van collega's. Door te werken vanuit kennis wordt de verpleegkundige zorg geoptimaliseerd (**feedback 3 casus 2**). Met het bijgevoegde jaarplan van 2020, borgen zij de kwaliteitszorg. In dit jaarplan heeft mevrouw Elkerliek het punt van schoudercontrole verwerkt. Dit was aangedragen door een mbo-student die dat als verbeterpunt heeft uitgewerkt en heeft aangereikt aan de werkgroep.

In de feedback van M. (**feedback 1 casus 2**) beschrijft M. dat mevrouw Elkerliek met veel passie werkt voor het neurorevaliderend werken en dit probeert over te dragen aan collega's. Tip die M. geeft is dat mevrouw Elkerliek 'af en toe meer vanuit de visie of kant van de leerling te kijken. Op deze manier is het mogelijk om te zien of deze visie om te buigen is naar de visie van de werkgroep'.

In de feedback van S. (**feedback 2 casus 2**) komt dit ook terug. Mevrouw Elkerliek trekt snel conclusies en dat is niet altijd wenselijk. Tip die M. geeft: 'probeer door te vragen op iemands mening en gedachtegang en probeer deze in de context te plaatsen'. Mevrouw Elkerliek vertelt in het CGI dat zij zich door collega's laat aanspreken als zij te snel conclusies trekt; zij vertelt dat zij benaderbaar is voor collega's terwijl dit voorheen niet het geval was.

Mevrouw Elkerliek coördineert de zorg als zij werkt als dagcoördinator zoals beschreven in casus 3. In de feedback van collega MK. beschrijft zij dat mevrouw Elkerliek georganiseerd werkt. In haar werk heeft mevrouw Elkerliek oog voor haar collega's en vraagt zij actief hoe het met iedereen gaat en geeft tips en adviezen wanneer dit gewenst is, aldus MK. (**feedback casus 3**).

Mevrouw Elkerliek is alert op procedures, richtlijnen en de kwaliteit van zorg. Als zij ziet dat een niet-BCU-verpleegkundige heeft gerapporteerd terwijl een BCU-verpleegkundige dit dient te doen, vraagt zij zich af of dit wel kan qua bevoegdheden en of er juridisch een probleem is. Zij vraagt dit actief na bij de jurist van het ziekenhuis. Mevrouw Elkerliek beschrijft dat zij steeds overwegingen maakt in haar werk en ervoor zorgt dat zij met haar collega's de zorg kunnen bieden. Zoals op de BCU waar altijd twee bedden vrij zijn voor CVA-patiënten die direct een trombolysie of trombectomie moeten ondergaan. Zoals is beschreven in het bijgevoegde protocol CVA-proces 2 (**bewijslast casus 3**).

In het CGI vertelt mevrouw Elkerliek dat zij werkt vanuit de positieve gezondheidszorg door steeds meer aan te sluiten bij de wensen en gewoontes van mensen zodat zij zoveel mogelijk hetzelfde kunnen doen als thuis en hun vaardigheden en gewoontes behouden. Als voorbeeld vertelt mevrouw Elkerliek over het ontbijtmoment. Voorheen kreeg iedereen ontbijt als het de verpleegkundige

uitkwam nu kan men in de avond kiezen uit twee tijdsloten. Patiënten die kiezen voor een later ontbijt worden tot die tijd ook met rust gelaten. Dit wordt opgenomen in een planning en doorgegeven aan de voedingsassistente.

Mevrouw Elkerliek vertelt dat zij haar kennis op peil houdt door na te vragen bij de arts of er nog ontwikkelingen zijn. De arts is master neurorevalidatie en zit in landelijke netwerken. Mevrouw Elkerliek leest vakbladen en houdt de informatie van het landelijk CVA-netwerk bij. Daarnaast gebeurt er van alles op de afdeling er zijn nieuwe apparaten op de afdeling zodat patiënten steeds sneller gaan mobiliseren.

Conclusie/advies

Mevrouw Elkerliek heeft in voldoende mate (50 van de 56 indicatoren, 89%) aan dat zij over de competenties en het NLQF 6 werk- en denkniveau beschikt, wat passend is voor de functie van regieverpleegkundige.

In het CGI hebben de assessoren mevrouw Elkerliek leren kennen als een ervaren verpleegkundige die staat voor goede zorg en het beste voor de patiënt. Mevrouw Elkerliek heeft zich door en in haar werk persoonlijk ontwikkeld door de 360°-feedback die zij van haar collega's kreeg. In het gesprek vertelt mevrouw Elkerliek dat zij zich daar nu bewust van is door het gevolgde coachingstraject en dat zij door collega's nu als laagdrempelig en benaderbaar wordt ervaren.

Aanbevelingen

Als aanbeveling willen de assessoren mevrouw Elkerliek meegeven dat zij zelf praktijkgericht onderzoek initieert en daarbij gebruik maakt van wetenschappelijke bronnen om zo kennis en theoretische modellen toe te passen in de praktijk. Hiermee kan mevrouw Elkerliek beslissingen afwegen en haar handelen verantwoorden.

Als suggestie raden zij mevrouw Elkerliek aan om haar EBP-vaardigheden verder te ontwikkelen met behulp van de interne EBP-scholing van het Ziekenhuis, zoals het omzetten van een praktijkprobleem naar en onderzoeksvraag met behulp van een PICO en het schrijven van een CAT, zodat mevrouw Elkerliek in staat is om zelf praktijkgericht onderzoek uit te voeren.

Ondertekening

Datum: 10 September 2021
Naam 1^e assessor:
Handtekening 1e assessor:

Datum: 13 september 2021
Naam kandidaat: Mevrouw Elkerliek
Handtekening kandidaat:

Naam 2^e assessor:
Handtekening 2^e assessor: